

บทเรียนออนไลน์ เรื่อง หลักการบริหารงานคุณภาพในองค์กร ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1

สุภัทรวดี ศิริสุวรรณ, ประสพโชค ถ้ำสวย, ปวีณ์พร พูลสวัสดิ์

วิทยาลัยเทคโนโลยีวิมลบริหารธุรกิจ

supavadee2542@gmail.com

ในโลกปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีขั้นสูงนั้น เป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ในการรับส่งข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นรูปภาพ ตัวอักษร หรือเสียง ย่อมทำให้เกิดนวัตกรรมที่เกี่ยวกับการศึกษาขึ้นเป็นจำนวนมาก และแพร่หลายอย่างรวดเร็ว ซึ่งผู้สอนจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาช่วยพัฒนาสื่อการเรียนการสอนเพื่อให้เหมาะสมกับผู้เรียน ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ง่ายขึ้น และประหยัดเวลาอีกด้วย การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างต่อเนื่องดูเหมือนเป็นสิ่งที่กำหนดให้ผู้สอนคอยติดตามและปรับปรุงการเรียนการสอนให้ทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยอยู่เสมอ การเรียนการสอนทำให้สามารถปรับการเรียนการสอนในบริบทที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเหมาะสมนับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สามารถชี้นำทิศทางการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดทางการเรียนรู้ โดยผู้สอนได้นำเอาศักยภาพของอินเทอร์เน็ตมาบูรณาการกับการใช้การสอนแบบเดิม ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อออกแบบพัฒนาและสร้างบทเรียนออนไลน์ เพื่อให้ได้รูปแบบการเรียนการสอนที่เป็นระบบและเหมาะสมกับผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างเข้าใจ และเพื่อนำไปพัฒนาให้ได้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น แนวคิดทฤษฎี การสร้างบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต Hoffmam (1997) ได้เสนอแนะว่าการออกแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บมี 7 ชั้นได้แก่ การสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียน/บอกวัตถุประสงค์ของการเรียน/ทบทวนความรู้เดิม ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้/ให้คำแนะนำและให้ข้อมูลย้อนกลับ/ทดสอบความรู้ และให้ข้อมูลเพิ่มเติม การพัฒนาและการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์เนื้อหา เขียนแผนผังเพื่อกำหนดช่องทางการสื่อสารภายในบทเรียน ออกแบบบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและคัดเลือกโปรแกรมในการพัฒนา ผู้วิจัยได้สร้างสื่อบทเรียนปฏิสัมพันธ์ด้วย Edpuzzle ในรูปแบบคลิปวิดีโอ เป็นการเรียนรู้แบบ Active Learning และรูปแบบห้องเรียนกลับด้าน Flipped Classroom ผ่านการผสมผสานคลิปวิดีโอหรือเนื้อหาบทเรียนจากแหล่งทรัพยากรทางการเรียนรู้แบบเปิดที่หลากหลายและสามารถวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ทันที โดยผู้สอนสามารถแทรกคำถาม และทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุกกับการทดสอบและการวัดประเมินผล จากการทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนสูงกว่าหลังเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.01

